

## TERMINOS Y CONDICIONES

### I. TERMINOS LEGALES

1. **AVISO LEGAL:** El Usuario entiende que el uso de la presente herramienta significa una aceptación de las condiciones generales de uso.
2. **PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO:** El **CLIENTE** al consentir en cualquiera de los contratos que se perfeccionan al realizar transacciones a través de la página web mueblesdeoriente.com, declara bajo la gravedad del juramento que los recursos que componen su patrimonio no provienen de lavados de activos, financiación del terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dineros y en general cualquier actividad ilícita, que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, que no se encuentra dentro de una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento) y que en consecuencia, se obliga a responder frente a GRUPO INDUSTRIAL MDO S.A.S. o terceros por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de esta afirmación.
3. **ADVERTENCIA DE USO:** GRUPO INDUSTRIAL MDO S.A.S. no se hace cargo de los daños o perjuicios derivados del mal uso de la información de la página web, pues el usuario entiende y acepta que el acceso a esta herramienta, así como el uso que pueda hacerse de los servicios e información contenida en la misma, son de su exclusiva responsabilidad.

MDO podrá realizar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones en la presentación y configuración de la página, así como en los contenidos y servicios de la misma.

MDO no responderá sobre los errores y omisiones relativos a la información que no sea de su autoría, ni tampoco de los daños o perjuicios que se puedan llegar a ocasionar como resultado del uso de dicha información. Además, cabe resaltar que, aunque este es un sitio seguro, no está libre de errores y en consecuencia la información general, así como las características de los productos anunciados y los precios, pueden variar con ocasión de errores humanos, tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica.

MDO se reserva la posibilidad de realizar verificaciones posteriores a toda transacción ejecutada por el usuario como también de solicitar confirmación de la transacción por parte del mismo. Además, MDO está en la capacidad de rechazar las compras hechas por el cliente, ya sea parcial o total, de cualquier oferta que se presente en la página. En tal caso, MDO le reconocerá al cliente el dinero que corresponda al valor de la transacción rechazada.

4. **RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:** El usuario debe manejar con completa confidencialidad su cuenta, así como de cualquier otro número de identificación o clave, independientemente de que éstos hayan sido proporcionados por MDO o seleccionados por el usuario. Todas las actividades que se realicen con su cuenta como: intercambios, consultas, solicitudes y demás actividades; serán de su exclusiva responsabilidad.

Por lo anterior, así el cliente tenga o no tenga cuenta en la página web mueblesdeoriente.com, es necesario que cuente con dispositivos de seguridad electrónicos y adopte las medidas necesarias que eviten, entre otros: la suplantación de la persona, la utilización de su información por terceras personas, los fraudes, las intrusiones, los virus, espías y similares.

5. **PERSONAS JURIDICAS COMO USUARIOS:** MDO asume que, si el usuario brinda información de una persona jurídica para la respectiva facturación, es porque está en la total capacidad y autorización de hacerlo.
6. **PROPIEDAD INTELECTUAL:** Los derechos de propiedad intelectual de la página son propiedad de GRUPO INDUSTRIAL MDO S.A.S. Queda estrictamente prohibida la divulgación, reproducción, distribución o comunicación pública total o parcial de cualquier parte de esta herramienta sin la previa autorización por escrito de MDO. El contenido que se presenta en la página web mueblesdeoriente.com, entiéndase como el material informativo, fotográfico, multimedia y publicitario, es de propiedad exclusiva de MDO, el uso de la información contenida en ésta solo le corresponde a MDO o a terceros expresamente autorizados para ello. Las personas que no estén autorizadas deberán abstenerse de extraer o reutilizar dicha información.
7. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** MDO bajo ninguna circunstancia y de ningún modo, será responsable por el contenido que los usuarios puedan llegar a incorporar en esta herramienta.

En ningún momento garantiza la exactitud, veracidad, confiabilidad ni actualización de la información incluida en esta herramienta.

No asume ninguna responsabilidad al no recibir a tiempo notificación por parte del usuario en caso de existir violación de la información personal en su cuenta.

## II. TRAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. **INFORMACIÓN REQUERIDA DEL USUARIO:** El formulario para registrarse en el Sitio Web pide a los usuarios Datos Personales tales como nombre, fecha de nacimiento, dirección electrónica, dirección física, país de residencia, documento de identificación y número telefónico. Al completar el formulario o al solicitar desde nuestro sitio web la transferencia de información de otros sitios o redes sociales tales como Facebook, Twitter, Google+, etc., el usuario otorga su consentimiento expreso para que MDO y/o terceros que tengan vínculos comerciales con esta, lleven a cabo operaciones de tratamiento de sus Datos Personales tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación, o supresión, en los términos de la presente Política. Los Datos Personales serán sometidos a Tratamiento para el desarrollo de actividades comerciales, transaccionales, para el despacho de pedidos, responder las consultas acerca de productos y servicios ofrecidos, para la realización de estudios con fines estadísticos, de conocimiento del cliente, para enviarle información sobre novedades, productos, servicios y ofertas especiales, para el desarrollo de actividades relacionadas con servicios computarizados, servicios de atención telefónica, cobranzas u otros de naturaleza similar y para informarle a los usuarios sobre cambios a esta Política.

MDO tratará sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas, y/o mientras sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

2. **LINKS DE OTROS SITIOS:** Esta página web puede contener "links" a otros sitios. MDO no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de esos sitios. Asimismo, MDO no avala ningún producto o servicio ofrecido en dichos sitios. De igual forma, MDO se rige por esta política de seguridad y declaración de privacidad, por lo tanto, no aplican políticas de sitios que derivan tráfico hacia mueblesdeoriente.com.

**3. DERECHOS DEL USUARIO:** El usuario dispondrá en todo momento de los derechos a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a MDO.
- Solicitar a MDO prueba de esta autorización, si usted la otorga.
- Ser informado por MDO, previa solicitud suya, sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar su autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, si en su tratamiento no se respetan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, siempre y cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento MDO ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

**4. CANALES DE COMUNICACIÓN:** Para el ejercicio de sus derechos, GRUPO INDUSTRIAL MDO S.A.S. ha dispuesto de los siguientes canales de comunicación:

- **Dirección:** Carrera 20 N° 24 – 137 El Retiro, Antioquia.
- **Teléfono:** 5410116
- **Correo electrónico:** gerencia@mueblesdeoriente.co

**5. TRAMITE DE CONSULTAS Y RECLAMOS RELACIONADOS CON EL TRATAMIENTO DE DATOS**

**a. Consultas:** Como titular de datos personales, usted podrá consultar la información que repose en nuestras bases de datos. Las consultas deberán ser elevadas a través de los canales de comunicación enunciados y serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles, conforme lo dispone la ley. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá la consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**b. Reclamos:** El titular de la información podrá presentar reclamos respecto de

- Datos personales tratados por GRUPO INDUSTRIAL MDO S.A.S. que deben ser objeto de corrección, actualización o supresión.
- El presunto incumplimiento de los deberes de Ley por parte de la empresa.

Para la presentación de reclamos tenga en cuenta las siguientes instrucciones:

- El reclamo deberá ser presentado por el titular, sus causahabientes o representantes, indicando el nombre y documento de identificación del titular a través de los canales de comunicación indicados.
- Deberá indicar la dirección y datos de contacto e identificación del reclamante.
- MDO recibirá y tramitará los reclamos que se refieran exclusivamente a GRUPO INDUSTRIAL MDO S.A.S.

- Deberá contener una descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y el objetivo perseguido (actualización, corrección, supresión o cumplimiento de deberes).
- Deberá acompañarse por toda la documentación que el reclamante quiera hacer valer.

Si el reclamo o la documentación adicional están incompletos, MDO requerirá al reclamante por una sola vez dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si el reclamante no presenta la documentación e información requerida dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha del reclamo inicial, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**6. AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS:** He sido informado por GRUPO INDUSTRIAL MDO S.A.S. (Responsable del tratamiento) de lo siguiente:

- a. Los datos suministrados en este documento serán tratados para los siguientes propósitos: Enviar o utilizar la información para fines contractuales, de atención al cliente, de marketing (análisis de consumos, trazabilidad de marca entre otros), comerciales (beneficios, promociones, descuentos, campañas vigentes, eventos promocionales, escritos, imágenes, mensajes de datos, marcas aliadas), actualizar datos, brindar información relevante, responder consultas acerca de productos y servicios ofrecidos, la realización de estudios con fines estadísticos, de conocimiento del cliente, informar a los titulares de los datos sobre novedades, productos, servicios y ofertas especiales, para el desarrollo de actividades relacionadas con servicios de atención telefónica, cobranzas u otros de naturaleza similar. Permitiéndole transferir o transmitir los datos o información parcial o total a sus filiales, comercios, empresas y/o entidades afiliadas y aliados estratégicos o comerciales que operen o no en otra jurisdicción o territorio Colombiano.
- b. Es facultativo responder preguntas sobre datos sensibles o de menores de edad.
- c. Como titular de los datos y/o representante del menor, tengo los derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir mi información o revocar la autorización otorgada.
- d. En caso de no ser resuelta mi solicitud directa y subsidiariamente, tengo derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, acorde con la ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas complementarias.
- e. Mis derechos y obligaciones, los puedo ejercer observando estrictamente la Política de Tratamiento de Datos de GRUPO INDUSTRIAL MDO S.A.S. disponible en el siguiente enlace [Política de tratamiento de datos personales](#)
- f. Declaro que el suministro de datos de terceros, lo he realizado con su inequívoca y expresa autorización.

### III. AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO INDUSTRIAL MDO S.A.S., está comprometida con el tratamiento leal, lícito, legítimo y seguro de los datos personales contenidos en sus sistemas de información. Como Responsable de dicho tratamiento, comunica que los datos personales de los clientes, contratistas, proveedores, empleados y terceros, se realiza de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales, cuyo contenido se encuentra disponible en la página web [www.mueblesdeoriente.com](http://www.mueblesdeoriente.com). Por lo tanto, la información suministrada se trata con las finalidades y alcances dispuestos en la mencionada política, en la cual se indican sus derechos como titular de la información para conocer, actualizar o rectificar sus datos y los demás derechos previstos en la normatividad vigente, los cuales pueden ser ejercidos a través del correo electrónico [gerencia@mueblesdeoriente.co](mailto:gerencia@mueblesdeoriente.co)